


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ  
НАРОДОВ»**



**«УТВЕРЖДЕНО»  
Ректор**

**\_ Казакбиев Т.А.**

**16.07.2024 г.**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«МЕДИАЦИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

**Республика Дагестан, г. Махачкала  
2024**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### Характеристика программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «МЕДИАЦИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» со сроком освоения 40 академических часов (далее – Программа) сформирована в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- - Приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 N 1011 Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция»
- Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), 2019 Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих Разделы «Общепрофессиональные квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях» и «Квалификационные характеристики должностей работников, занятых в научно-исследовательских учреждениях, конструкторских, технологических, проектных и изыскательских организациях», утвержденные Постановлением Минтруда РФ от 21.08.1998 N 37
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"

**Актуальность программы:** В настоящее время отмечается увеличение количества споров, вытекающих из оказания медицинских услуг. С целью уменьшения нагрузки на судей, сохранения конфиденциальности, увеличения скорости урегулирования конфликта, отчетливо определяется потребность применения примирительных досудебных процедур, одной из которых является медиация. Добровольный досудебный порядок урегулирования споров при помощи процедуры медиации является наиболее быстрым и наименее затратным способом решения конфликта.

Медиация в здравоохранении имеет ряд специфических особенностей и, наиболее эффективно урегулировать спор сможет медиатор — специалист, понимающий ситуацию изнутри, путем постановки правильных вопросов, помогающий сторонам раскрыть свои истинные потребности и прийти к взаимовыгодному соглашению. Таким образом, проведение данного курса для изучения медиативных процедур как методов урегулирования конфликтов между всеми участниками взаимоотношений в здравоохранении для использования в повседневной работе является, безусловно, своевременным и актуальным.

В основу программы положено изучение основных целей, задач, преимуществ, стадий, процессуальных вопросов медиации как альтернативного способа разрешения конфликта, разбора и применения на практике коммуникативных техник и инструментов, используемых юристов в сфере здравоохранения при разрешении споров.

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

**Цель программы** - Совершенствование теоретических и практических знаний и умений слушателей в урегулировании споров и разрешении конфликтных ситуаций посредством медиации.

**Задачи программы** – Воспитание у слушателей стремления к применению практических навыков владения медиативными компетенциями с целью досудебного урегулирования медицинского спора.

**Контингент обучающихся:**

**Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся:** К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее образование - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция»

**Категории обучающихся:** юристы, медиаторы общего профиля.

**Виды профессиональной деятельности:** урегулирование конфликтов между участниками взаимоотношений в сфере здравоохранения;

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **Форма обучения, продолжительность программы**

<b>Форма обучения</b>	<b>Акад. часов в день</b>	<b>Общая продолжительность программы (ак.ч.)</b>	<b>Возможность использования дистанционных образовательных технологий / электронного обучения</b>
Очная	До 7	40	Нет

Продолжительность академического часа составляет 45 минут.

**Текущий контроль** - это оценка качества освоения тем / темы дисциплины (модуля) образовательной программы с целью определения соответствия уровня и качества знаний, умений, навыков, требованиям, предусмотренных образовательной программой.

Текущий контроль обучающихся проводится посредством ответов на устные вопросы преподавателя во время проведения лекционного занятия.

**Промежуточная аттестация** – это оценка качества освоения отдельной части учебного курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, по окончании их изучения по итогам учебного периода с целью определения соответствия уровня и качества знаний, умений, навыков, требованиям, предусмотренных образовательной программой.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета посредством ответов на устные вопросы в формате дискуссии за счет средств времени, отведенного на освоение соответствующей дисциплины программы.

**Итоговая аттестация обучающихся** – установление соответствия усвоенного содержания образования планируемым результатам обучения по Программе и представляет собой форму оценки степени и уровня освоения всей программы, является обязательной и проводится в форме зачета, проводимого в форме посредством ответов на вопросы (устно или письменно).

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения всех дисциплин в объеме, предусмотренном учебным планом Программы

Обучающиеся, освоившие программу и успешно сдавшие итоговую аттестацию получают **Удостоверение о повышении квалификации.**

**Для реализации программы задействован следующий кадровый потенциал:**

Преподаватели учебных дисциплин – обеспечивается необходимый уровень компетенции преподавательского состава, включающий высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области соответствующей дисциплины программы или в области образования и педагогики и дополнительное профессиональное образование;

**Материально-техническое обеспечение для освоение программы:**

Для целей реализации образовательной программы имеются оборудованные партами, стульями, доской учебные аудитории, расположенные по адресу: Республика Дагестан, г. Махачкала, пр. Насрутдинова, д. 52 "А".

## **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

<b>Приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 N 1011 Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция»</b>		
<b>№ п/п</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Код компетенции</b>

1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.
2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2
3	Способен применять нормы материального и процессуального права при решении задач профессиональной деятельности	ОПК-2
4	Способен участвовать в экспертной юридической деятельности в рамках поставленной задачи	ОПК-3
5	Способен профессионально толковать нормы права	ОПК-4

### Профессиональные компетенции:

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности обучающихся по нижеперечисленным трудовым функциям в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	А/01.6	6
			Подготовка к процедуре медиации	А/02.6	6
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	А/03.6	6
В	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	7	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере	В/01.7	7
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в специализированной сфере	В/02.7	7

Квалификационные характеристики (профессиональные компетенции), слушателей, улучшаемые по результатам освоения программы в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 4-е издание, дополненное (утв. постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. N 37)

## **Должность: Юрисконсульт**

Должностные обязанности.

Принимает участие в подготовке заключений по правовым вопросам, возникающим в деятельности предприятия, проектам нормативных актов, поступающих на отзыв. Осуществляет информирование работников предприятия о действующем законодательстве и изменениях в нем, ознакомление должностных лиц предприятия с нормативными правовыми актами, относящимися к их деятельности. Консультирует работников предприятия по организационно-правовым и другим юридическим вопросам, подготавливает заключения. Принимает участие в проведении правовой экспертизы.

Должен знать: законодательные акты, регламентирующие производственно-хозяйственную и финансовую деятельность предприятия; нормативные правовые документы, методические и нормативные материалы по правовой деятельности предприятия; гражданское, административное право; основы коммуникаций и связи

**В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, и навыки:**

**Слушатель должен знать:**

Принципы медиации;

Последовательность процедуры медиации;

Роль медиатора и участников в процедуре медиации;

Законодательство Российской Федерации о медиации;

Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов;

Слушатель должен уметь:

Оценивать применимость медиации для конкретного случая\спора;

Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации;

Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации;

Слушатель должен владеть:

Навыками разъяснения сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде;

Навыками выявления сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации;

Навыками согласования кандидатуры медиатора конкретной процедуры медиации;

Навыками подготовки проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры завершения со сторонами процедуры медиации

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ  
«МЕДИАЦИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

№ n\п	Название дисциплин	Труд-ть (ак. час)	Формы организации занятий		Форма контроля
			Аудиторные занятия		
			Лекции	СЗ/ПЗ <sup>1</sup>	
1.	Медиация как форма урегулирования конфликта и способ разрешения споров в здравоохранении	7	3	4	
2.	Техники коммуникации в медицинских спорах	6	2	4	
3.	Конфликт: основы анализа	7	4	3	
4	Переговоры: техники подготовки и ведения в здравоохранении	7	4	3	
5	Стадии медиации в здравоохранении	7	3	4	П/А
6.	Процессуальные вопросы применения медиации	3	2	1	
<b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>		<b>3</b>	<b>3</b>		<b>И/К</b>
<b>Общая трудоемкость освоения программы</b>		<b>40</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ «МЕДИАЦИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**

№ n\п	Название дисциплин	Труд-ть (ак. час)	Дни освоения программы						
			1	2	3	4	5	6	
1.	Медиация как форма урегулирования конфликта и способ разрешения споров в здравоохранении	7	7						
2.	Техники коммуникации в медицинских спорах	6		6					
3.	Конфликт: основы анализа	7			7				
4	Переговоры: техники подготовки и ведения в здравоохранении	7				7			
5	Стадии медиации в здравоохранении	7					7		
6.	Процессуальные вопросы применения медиации	3							3
<b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>		<b>3</b>							<b>3</b>

<sup>1</sup> Семинарские занятия / Практические занятия

## РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕДИАЦИЯ КАК ФОРМА УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА И СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

#### Учебно-тематическое планирование

№ п\п	Название дисциплин	Труд-ть (ак. час)	Формы организации занятий		Форма контроля
			Аудиторные занятия		
			Лекции	СЗ/ПЗ	
1.	Медиация как форма урегулирования конфликта и способ разрешения споров в здравоохранении	7	3	4	
1.1	Медиация как альтернативный способ разрешения споров в здравоохранении	4	2	2	
1.2.	Медиация в здравоохранении: основные цели и задачи, преимущества	3	1	2	

#### Содержание учебного материала:

##### Тема 1.1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров в здравоохранении

Понятие медиации.

История медиации. Гарвардский метод.

Развитие медиации в России и других странах.

Основные задачи медиатора: выявления интереса разрешения спора и адресности субъективного восприятия.

Возможность разрешения спора путем применения процедуры медиации.

Виды медиабельности спора. Адресность субъективного восприятия.

##### Тема 1.2. Медиация в здравоохранении: основные цели и задачи, преимущества

Основные цели и задачи, преимущества применения медиации в здравоохранении.

Базисные принципы медиации.

Признаки процедуры медиации, отличающие ее от судебного процесса.

Возможности и перспективы применения медиации в России.

Роль медиатора в эффективном проведении процедуры медиации.

**Семинарское задание:** Определение адресности субъективного восприятия. Сделать вывод о медиабельности спора. Оценить преимущества и разумность процедуры медиации по сравнению с судебным процессом.

#### Ответьте на вопросы:

1. Активная или фасилитационная роль медиатора в большей мере способствует эффективному проведению процедуры медиации?
2. Какие требования к медиатору предъявляет Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"?
3. Необходима ли медиатору юридическая компетенция, с Вашей точки зрения?
4. Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства

### Учебно-тематическое планирование

№ n\п	Название дисциплин	Труд-ть (ак. час)	Формы организации занятий		Форма контроля
			Аудиторные занятия		
			Лекции	СЗ/ПЗ	
2.	Техники коммуникации в медицинских спорах	6	2	4	
2.1.	Основные коммуникативные техники, применяемые в процедуре медиации	3	1	2	
2.2.	Коммуникативные навыки и инструменты медиатора при разрешении споров в здравоохранении	3	1	2	

#### Содержание учебного материала:

#### Тема 2.1. Основные коммуникативные техники, применяемые в процедуре медиации

Коммуникативная компетенция

Техники коммуникации

Техника активного слушания

Вопросные техники. Виды вопросов. Принцип равенства сторон в процедуре.

#### Тема 2.2. Коммуникативные навыки и инструменты медиатора при разрешении споров в здравоохранении

Психологический инструментарий, необходимый в работе медиатора

Разрыв коммуникации.

Критерии эффективности медиативной технологии в работе специалистов

#### Семинарское занятие

Разбор примеров применения различных коммуникативных техник и оценка их эффективности.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТ: ОСНОВЫ АНАЛИЗА

#### Учебно-тематическое планирование

№ n\п	Название дисциплин	Труд-ть (ак. час)	Формы организации занятий		Форма контроля
			Аудиторные занятия		
			Лекции	СЗ/ПЗ	
3.	Конфликт: основы анализа	7	4	3	
3.1.	Разрешение сложных конфликтов в медиации по медицинским спорам	3	2	1	



3.2	Психологические техники и антистрессовые методики в медиации по разрешению медицинских споров	4	2	2	
-----	---	---	---	---	--

**Содержание учебного материала:**

**Тема 3.1. Разрешение сложных конфликтов в медиации по медицинским спорам**

Понятие конфликта  
 Модели разрешения конфликта  
 Модели поведения в конфликте  
 Анализ конфликта  
 Структура конфликта

**Семинарское занятие.**

Проведение анализа конфликтной ситуации

**Тема 3.2. Психологические техники и антистрессовые методики в медиации по разрешению медицинских споров**

Разрушение образа «врага» как медиативный способ разрешения конфликта  
 Методы снижения негатива  
 Нахождение взаимной выгоды  
 Техники эмоционального контроля.  
 Слова конфликтогены

**Семинарское занятие**

Определение техник, которые используются для разрешения конфликта.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
 ПЕРЕГОВОРЫ: ТЕХНИКИ ПОДГОТОВКИ И ВЕДЕНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**Учебно-тематическое планирование**

№ n/n	Название дисциплин	Труд-ть (ак. час)	Формы организации занятий		Форма контроля
			Аудиторные занятия		
			Лекции	СЗ/ПЗ	
4	Переговоры: техники подготовки и ведения в здравоохранении	7	4	3	
4.1.	Переговоры как примирительная процедура	2	2		
4.2.	Управление процессом переговоров в сфере здравоохранения	5	2	3	

**Содержание учебного материала:**

**Тема 4.1. Переговоры как примирительная процедура**

Понятие и виды переговоров. Отличие переговоров от общения, от коммуникации.  
 Этапы ведения переговоров: подготовка к переговорам, взаимодействие, имплементация  
 Стадии реальной конструктивности переговоров. Эквивалентная модель.  
 Подходы к ведению переговоров  
 Гарвардская модель позиционных переговоров.

Фаза эффективной коммуникации  
Фаза анализа существующих интересов  
Стратегия переговоров У. Юри.

#### **Тема 4.2. Управление процессом переговоров в сфере здравоохранения**

Стадии переговоров: подготовка: установление и поддержание контакта, взаимная ориентация в проблеме, поиск решения, заключение соглашения, выход из переговоров, выполнение соглашений и договоренностей, анализ проведенных переговоров.

Основная и альтернативная стратегии (модели) ведения переговоров.

Глазодвигательная стратегия

Располагающие формы приветствия

Факторы, вызывающие недоверие в ходе переговоров

Приемы привлечения внимания

Способы выявления интереса

Ошибки при нарушении стадий переговорного процесса.

#### **Семинарское занятие**

Пожалуйста, ознакомьтесь с содержанием презентаций, представленных ниже, и выполните задание:

**Ознакомьтесь с фабулами профессоров Сададьского и Сперанского. Для каждого из них определите позицию и интерес в переговорах.**

##### Профессор Сададьский

Вы профессор Сададьский, работающий исследователем в фармацевтической фирме. Недавно вы разработали синтетический препарат, используемый для лечения и предотвращения болезни Матерсена. Болезнь Матерсена поражает беременных женщин. Если она не будет излечена в течение первых недель беременности, она вызовет серьезные повреждения мозга, глаз и ушей еще не рожденного ребёнка. Недавно в европейской части России возникла эпидемия болезни, поразившая несколько тысяч женщин. Разработанная вами сыворотка, проверенная на нескольких пациентах, показала способность излечивать болезнь Матерсена на её ранних стадиях. Необходимым ингредиентом этой сыворотки является экстракт из мякоти орехов Гигантского кедра. Гигантский кедр был создан два года назад группой сибирских селекционеров. Он успешно произрастает в резко континентальном климате дельты реки Иртыш в Восточной Сибири. В этом сезоне выращено около 30'000 килограммов шишек Гигантского кедра. До следующего сезона урожая не будет, и Гигантские кедры не растут больше нигде в мире.

Эпидемия болезни Матерсена была неожиданной и ваша фирма не планировала наличие сыворотки на ближайшие 10 месяцев. Фирма имеет патент на производство сыворотки и этот продукт обещает принести высокие прибыли, если появится в продаже.

Вам сообщил надежный источник, что господин Маржухин, крупный сибирский оптовик, приобрел 20'000 килограммов шишек Гигантского кедра по цене \$4 за килограмм. Вы знаете, что он продает эти шишки компании по консервированию из Китая. Вы полагаете, что господин Маржухин не в курсе особой ценности этих шишек. В настоящий момент шишки находятся на складах в Иркутске. Если бы вам удалось приобрести все 20'000 килограммов, то произведенной сыворотки хватило бы на всех зараженных женщин. Урожай шишек Гигантского кедра следующего сезона созреет только через четыре месяца. Вы имеете полномочия от своей фирмы на приобретение у Маржухина 20'000 килограммов шишек. Маржухин традиционно продает товар тому, кто предложит наивысшую цену. Ваша фирма уполномочила вас заплатить в пределах \$300'000 за шишки. Один ваш друг, московский оптовик, согласился помочь вам в заключение сделки и организовал встречу с Маржухиным в Новосибирске завтра в 12-00. Ваш секретарь забронировал два места на самолет в Новосибирск, вылетающий сегодня в 19-30.

Недавно вы узнали, что профессор Сперанский тоже срочно ищет шишки и в курсе, что Маржухин владеет 20'000 килограммами. Профессор Сперанский работает на конкурирующую фармацевтическую фирму и несколько лет занимается секретными исследованиями в области биологического оружия. Вам не удалось узнать, для чего ему нужны шишки. В течение нескольких лет ваша фирма и Сперанский заняты в судебной тяжбе по поводу промышленного шпионажа и нарушения закона об авторских правах.

Профессор Сперанский попросил вас срочно с ним встретиться, и вы согласились уделить ему не более 20 минут в своем офисе. Вы предполагаете, что он хочет обсудить вопрос приобретения шишек.

Вы надеетесь, что он не знает о ваших планах вылететь в Новосибирск.

### Профессор Сперанский

Вы - профессор Сперанский, работающий исследователем в фармацевтической фирме. Фирма заключила контракт с правительством на проведение исследований по нейтрализации последствий применения противником бактериологического оружия. Ваши исследовательские интересы лежат в области химических вооружений.

Недавно несколько бомб с экспериментальным нервно-паралитическим газом были перевезены из секретной лаборатории в город N. Из-за снежных заносов грузовик, перевозивший бомбы, попал в серьезную аварию. Три бомбы дали внутреннюю утечку. Утечка находится под контролем специалистов, которые полагают, что газ покинет оболочку бомб в течение четырех недель. Методов, которые могут предотвратить попадание газа в атмосферу, не существует. Если такое случится, то несколько тысяч людей погибнут. Жертв будет даже больше, если во время попадания газа в атмосферу будет ветрено.

Вы разработали синтетический препарат, который нейтрализует газ, если его ввести внутрь бомбы, до того как газ улетучился. Препарат изготовлен из химикатов, для производства которых требуется скорлупа орехов Гигантского кедра. Гигантский кедр был выращен два года назад группой сибирских селекционеров. Он успешно произрастает в резко континентальном климате дельты реки Иртыш в Восточной Сибири. В этом сезоне выращено около 30 000 килограммов шишек Гигантского кедра. До следующего сезона урожая не будет, и Гигантские кедры не растут больше нигде в мире.

Вам сообщил надежный источник, что господин Маржухин, крупный сибирский оптовик, приобрел 20 000 килограммов шишек Гигантского кедра по цене \$4 за килограмм. Вы знаете, что он продает эти шишки компании по консервированию из Китая. Вы полагаете, что господин Маржухин не в курсе особой ценности этих шишек. Урожай шишек Гигантского кедра следующего сезона созреет только через месяц. Вы имеете полномочия от своей фирмы на приобретение у Маржухина всех 20 000 килограммов шишек.

Маржухин традиционно продает товар тому, кто предложит наивысшую цену. Ваша фирма уполномочила вас заплатить в пределах \$300 000 за шишки. Вы еще не назначили встречу с Маржухиным, который собирается остановиться в отеле в Новосибирске на ближайшие 3 дня. Для организации встречи вы забронировали билет на рейс в Новосибирск, который отправляется в 20-00.

Недавно вы узнали, что профессор Сададьский тоже срочно ищет шишки Гигантского кедра и в курсе, что Маржухин владеет 20 000 килограммами. Профессор Сададьский занимается химико-биологическими исследованиями и работает на конкурирующую фармацевтическую фирму. Вам не удалось узнать, для чего ему нужны шишки. В течение нескольких лет ваша фирма и Сададьский заняты в судебной тяжбе по поводу промышленного шпионажа и нарушения закона об авторских правах.

Перед встречей с Маржухиным вы решаете поговорить с Сададьским, чтобы убедить его не мешать вам купить шишки. Сададьский согласился уделить вам не более 20 минут в своем офисе.

Ваш директор по биологическим исследованиям установил, что для нейтрализации трех бомб необходимы все 20 000 килограммов шишек.

Профессор Сададьский

Позиция:

Интерес:

Профессор Сперанский

Позиция:

Интерес:

### Учебно-тематическое планирование

№ п/п	Название дисциплин	Труд-ть (ак. час)	Формы организации занятий		Форма контроля
			Аудиторные занятия		
			Лекции	СЗ/ЛЗ	
5.	Стадии медиации в здравоохранении	7	3	4	П/А
5.1.	Медиация как процедура	3,5	1,5	1,5	
5.2.	Работа с интересами сторон. Информация в медиации	3,5	1,5	1,5	
5.3	Промежуточная аттестация	1		1	зачет

#### Содержание учебного материала:

##### **Тема 5.1. Медиация как процедура.**

Медиативная оговорка.

Соглашение о проведении процедуры медиации. Обязательные сведения и условия. Указываемые в соглашении.

Стадии медиации (подготовка к медиации, процедура медиации, завершение медиации)

Этапы процедуры медиации (вступительное слово медиатора, презентация позиции сторон, определение предмета переговоров и формулирование вопросов для обсуждения, обсуждение предложения по урегулированию спора, выработка предложений, заключение соглашений)

Цели и задачи медиатора на каждом этапе процедуры медиации.

Алгоритм работы медиатора

Подходы к пониманию роли медиатора

Функции медиации

Цель медиации

##### **Тема 5.2. Работа с интересами сторон. Информация в медиации**

Индивидуальная работа медиатора со сторонами переговоров

Завершение процедуры медиации

Медиативное соглашение. Нормы, не включаемые в медиативное соглашение.

Нотариальная форма медиативного соглашения.

Заключение медиативного соглашения на стадии исполнительного производства.

Результаты процедуры медиации

Формы документов медиатора

#### **Семинарское занятие**

##### **Деловая игра**

*Пожалуйста, изучите кейс и проведите процедуру медиации*

В срочном порядке к врачу обратилась мама с несовершеннолетним ребенком 10 лет с жалобами на острую боль в зубе, Врач, осмотрев юную пациентку оценил клиническую картину: Перкуссия зуба резко болезненна; пальпация слизистой по переходной складке резко болезненна (на слизистой с вестибулярной и язычной стороны имеется 3 свищевых хода с большим гнойным отделением), отёчность. Температурная проба отрицательна (зуб 36 ранее лечен по поводу глубокого кариеса). Зуб имеет подвижность IV степени. Ребенок неконтактен, боится врачей.

С четвертой попытки был сделан R-снимок: на снимке видна коронка зуба, область бифуркации, 1/2 медиального и 1/3 дистального корней. Прослеживается вертикальная резорбция костной ткани в области корней и в области бифуркации. В результате, сопоставив клиническую картину врачом был поставлен диагноз: обострение хронического апикального периодонтита 36 (K04.7). Лечение : обезболивание по медицинским показаниям: под инфильтрационной анестезией Sol Ubistesini 4 %- 1 мл. Удаление зуба.

Через 4 часа после удаления зуба, Мама девочки , вернулась в стоматологию и в возбужденном состоянии, разговаривая на повышенных тонах требовала предоставить САК дочери, а также требовала книгу замечаний и обращений, для написания жалобы. Причиной явилось удаление зуба 36 вместо 75, как она полагала, и с ее слов, врач именно молочный зуб удаляла. При этом, Мама успела сфотографировать пару страниц вырванной из рук администратора стоматологии САК, как раз на которых было указано удаление зуба 75. После гневной жалобы Мама покинула стоматологию с угрозами «устроить веселую жизнь»...

Варианты решения...

**МАМА:**

В некоторой степени мама чувствовала себе виноватой, в том, что произошло. Удаленный зуб постоянно беспокоил дочь, но у нее не было времени, чтобы всерьез им заняться, привыкли с дочкой обходиться народной медициной (ванночками и примочками). Если бы она знала, что дойдет до удаления, то конечно отнеслась бы более серьезно, ведь дочь потенциальная модель, и отсутствие зуба – достаточно серьезная проблема... Мама понимает, что скорее всего зуб пришлось бы удалить в любом случае, но ввиду того, что ее лишили возможности выслушать несколько врачебных мнений – она негодует. Где -то в глубине души, она заставляла себя думать, что может быть четвертый, пятый...десятый врач, сказал бы, что зуб можно было сохранить. Небрежность Стоматологии в ведении документации Мама сочла как шанс урвать максимум из сложившейся ситуации, однако, цель все же была максимально решить проблему удаленного зуба.

**СТОМАТОЛОГИЯ:**

Врач, который проводил удаление уверен, что сделал все правильно, все в соответствии с протоколом, утвержденным МЗ РБ. Да, запись сделал неправильно, но это не страшно. Даже если бы Маме сказали, что зуб постоянный – он все равно бы шел под удаление, ситуация была запущена сильно, хорошо , что кость не пострадала. Врач не понимает как до такой степени можно было дотянуть, он не считает, что в чем- то виноват и не считает нужным за что-то извиняться. Директор стоматологии очень взволнован, так Мама систематически посещает Стоматологию и систематически устраивает истерики в присутствии пациентов, плюс фото вырванной карты также беспокоят, ведь ошибка зафиксирована. Проконсультировавшись с адвокатом, было принято решение договариваться с целью минимизации расходов и элементарной экономии времени. Но, договариваться Стоматология готова в пределах разумного, без излишеств. Максимум на что готовы это установить распорку между зубами, с целью сохранения места для последующего протезирования + готовы предоставить скидку на свои услуги в размере 50% , но не на материалы

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ**

### **Учебно-тематическое планирование**

№ п/п	Название дисциплин	Труд-ть (ак. час)	Формы организации занятий	Форма контроля
			Аудиторные занятия	

			<b>Лекции</b>	<b>СЗ/ПЗ<sup>2</sup></b>	
6.	Процессуальные вопросы применения медиации	3	2	1	

### **Содержание учебного материала:**

Источники правового регулирования медиации

Процессуальные последствия заключения медиативного соглашения

### **Семинарское занятие**

Разбор последствий заключения медиативного соглашения

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Вопросы для промежуточной аттестации:**

#### **Практическое задание:**

*Пожалуйста, изучите фабулу и ответьте на предложенные вопросы.*

Ольга и Вадим счастливо живут в браке вот уже почти 10 лет. У обоих успешно сложилась карьера, совместно приобретена и практически выплачена ипотека за 4-х комнатную квартиру почти в центре города, рядом с парком. Обычный уклад жизни омрачает только отсутствие детей. Когда-то по молодости, Ольга не сильно заботясь о будущем, бегая зимой в тоненьких колготках, получила сложный воспалительный процесс придатков и как результат – бесплодие. На сегодняшний день, репродуктивные технологии ушли далеко вперед и супруги обоснованно задумались о необходимости воспользоваться помощью одного из частных медицинских центров, специализирующегося на данной теме.

Пара тщательно выбирала медицинский центр по ряду критериев: качество оказываемой помощи, выражаемое в удачных попытках эко, отзывы пациентов центра, разумность цены. Медицинский центр репродуктивных технологий «Ребенок в семью» как нельзя лучше удовлетворял всем критериям. Первая встреча с представителями центра была очень комфортной, доверительной и располагающей к дальнейшему сотрудничеству.

Ольге провели предварительное обследование, далее обоим супругам назначили анализы, необходимые для осуществления протокола ЭКО.

В ходе повторного осмотра, супругам было сказано, что помимо последствий воспалительного процесса, в результате проведенного анализа, представленных всех медицинских документов, очевиден еще один диагноз – это Липидный синдром, что усложняют сам процесс зачатия и вынашивания, но не исключает возможность наступления беременности. С учетом озвученных рисков и сложившейся клинической картины, супруги приняли решение начать протокол ЭКО.

Через три недели после подсадки эмбрионов у Ольги наступила долгожданная и желанная беременность. С учетом Липидного синдрома ей сначала была назначена терапия в профилактических дозах, а в дальнейшем в лечебных на весь период беременности. Обязательства центра считались исполненными с момента положительного теста на гормон ХГЧ. Далее, супругам были даны четкие рекомендации о постановке на учет и наблюдении в поликлинике по месту жительства.

На сроке 5 недель беременности Ольга попадает в государственное учреждение здравоохранения на сохранение, где ей сообщают, что в ее случае беременность перестала развиваться и невозможна в принципе, и ей лучше прервать беременность, пока самочувствие ее самой не стало ухудшаться. На сроке 6 недель беременность была прервана.....

Ольга и Влад возмущены поведением медицинского центра, и винят его во всем происходящем.

1. В чем конфликт?
2. Стороны конфликта

---

<sup>2</sup> Семинарские занятия / Практические занятия

3. Кто должен быть участником медиации?

4. Используемые техники медиатора

5. Интерес Центра / Ольги и Вадима

6. Возможные результаты

Осложняющие элементы:

1. Со стороны центра 6 представителей: адвокат, 2 врача, 2 учредителя (один из которых с явными признаками беременности), начальник отдела качества оказываемой помощи

2. Центр твердо уверен, что Ольга и Вадим должны сказать спасибо, что они им дали шанс ...

3. Вадим твердо уверен в верности выводов государственного учреждения

### **Вопросы для итоговой аттестации**

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.

2. Принципы альтернативного разрешения споров.

3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.

4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

5. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право.

6. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.

7. Понятие медиации. Посредничество и медиация.

8. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».

9. Основные принципы медиации.

10. Различные подходы в медиации.

11. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

12. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

13. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.

14. Инструменты медиации, их виды и назначение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

15. Коммуникация в ходе медиативной беседы.

16. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

17. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность.

18. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации.

19. Профессиональная этика медиаторов.

20. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.

21. Правила проведения процедуры медиации.

22. Процедура медиации и ее фазы.

23. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

24. Критерии оценки результата процедуры медиации.

25. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.

26. Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

27. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.

28. Вопросы как способ получения и прояснения информации.

29. Участие в медиации представителей сторон и их статус.

30. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

31. Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.

32. Российская практика медиации.

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ
2. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Кашка, Д. А. Причины конфликтов в медицине и перспективы медиации для их взаимовыгодного урегулирования / Д. А. Кашка. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2021. — № 49 (391). — С. 318-320.
4. Шамликашвили Ц.А "Медиация как междисциплинарная наука и социально-значимый институт" // Психологическая наука и образование. 2014. No2. С. 5-14
5. Егорова Т.З. Медиация в российских условиях // Вестник Удмуртского университета. 2015. Т. 25, вып. 6. С. 131-134
6. Кучинская Е.Н. Актуальные вопросы становления и развития медиации в России / Е.Н. Кучинская, А.М. Гасанов // Российский судья. – 2012. – No 5. С. 23-26
7. Рехнина И.В. Медиация в России как альтернативный способ разрешения споров и элемент интеграции в Европейской сообщество // Юрист. 2012. No 11. С. 40- 43
8. Бройнинг, Г. Руководство по ведению переговоров [Текст]/Г. Бройнинг. – М.: Инфра, 1996
9. Нергеш, Я. Поле битвы – стол переговоров [Текст]/Я. Нергеш. – М.: Международные отношения, 1989
10. Почепцов, Г. Г. Коммуникативные технологии двадцатого века [Текст]/Г. Г. Почепцов. – М.: Рефл-бук, 1999;
11. Фишер, Р., Юри, У. Путь к согласию, или переговоры без поражения [Текст]/Р. Фишер. – М.: Наука, 1990;
12. Юри, У. Преодолевающая «нет», или переговоры с трудными людьми [Текст]/У. Юри. – М.: Мир книги, 1993